

■ 2019년도 2학기 성적 및 이수학점 거절자 특별승인제도 FAQ

구분	질문	답변
1	· 과거의 특별추천제도와 무엇이 다른가요?	· 성적 및 이수학점 거절자의 경우 기존에는 대학에 특별추천요청서를 제출한 뒤 대학을 통하여 추천이 완료되었으나, 2019년 2학기부터는 재단 홈페이지에서 특별승인교육을 이수할 경우 특별승인됩니다. (특별승인 성적기준 및 횟수한도는 기존 특별추천제도와 동일하며, 누적횟수는 과거 성적기준특별추천건과 합산 관리)
2	· 기등록으로 거절되었는데, 특별승인 안되나요?	· 기등록 거절사유 를 해소하시려면, 기존과 동일하게 대학의 추천을 통하여 특별승인을 받으셔야 합니다. 기등록자는 등록금 자비납부여부에 대한 대학의 확인이 필요하기 때문입니다. 소속대학 대출 담당부서 등에 문의하시기 바랍니다. ※ "대학 교직원" 문의 시, 2019-2학기 업무처리기준 p19 양식(재학생 기등록/기납부자 특별승인 추천요청서) 안내
3	· 특별승인 교육을 들으면 바로 대출승인이 나는 건가요?	· 성적 및 이수학점 거절사유에 한하여 특별승인 교육 이수를 통해 해소가 가능합니다. - 만약, 연체나 중목지원 등 다른 거절사유가 있다면 이를 같이 해소하셔야 최종적으로 대출승인됩니다. - 상품별로 거절사유는 모두 상이하오니, 학자금대출실행(실행현황) "거절사유상세" 또는 "대출거절/심사중 해소방법" 버튼의 안내를 통하여, 대출을 희망하는 상품의 거절사유를 해소하기 바랍니다.
4	· 특별승인 교육을 이수가 잘 되었는지 어떻게 확인하나요?	· 특별승인 교육이수 시 해당화면의 이수여부 란이 "이수완료"로 표시 됩니다. - 학자금대출신청(실행현황)의 하단 "거절사유상세" 버튼 팝업 클릭 시, 우측 하단에 "특별승인이력보기" 버튼이 활성화되며 이를 통해 특별승인 교육이수 메뉴로 접속할 수 있습니다. - 또한, 성적 및 이수학점 특별승인이 완료될 경우, 거절사유에 "직전학기 백분위 점수 70점 미만", "직전학기 대학 최소이수 학점 미만"은 표기되지 않습니다. - 다른거절 사유가 추가적으로 없다면 학자금대출신청(실행현황)의 상태가 "대출승인"으로 표시되며, "지급실행" 버튼을 통해 학자금대출을 실행하실 수 있습니다.
5	· 특별승인 교육을 이수하였지만, 대출은 실행하지 않을 생각입니다. 교육이수 취소를 해야하나요?	· 최종적으로 대출을 실행하지 않는다면, 특별승인 횟수는 누적되지 않습니다. (다음학기에 과거누적건수 산정 시 제외) - 따라서, 교육이수 취소를 하지 않더라도 이력만 남을 뿐 특별승인 한도 횟수에는 영향이 없으나, 본인이 특별승인 취소를 희망한다면, 해당 메뉴에 접속하여 "특별승인 교육이수 취소"버튼을 누르시면 됩니다. - 특별승인교육이수 취소 시 대출승인내역이 취소되며, 다시 승인을 희망하실 경우 교육을 처음부터 들으셔야 합니다.
6	· 저는 직전학기 백분위 50점으로 성적거절자입니다. 왜 특별승인 교육버튼이 안보이나요?	· 특별승인 제도는 성적, 이수학점 등 대출 자격요건에 일시적으로 미달하는 학생 중 정밀 학자금대출이 필요한 학생들을 지원하기 위해 예외적으로 운영하는 제도입니다. 따라서, 최소한의 학업 수행도를 확인하기 위하여 특별승인 성적기준(직전학기 백분위 60점 이상 또는 총평교백분위 60점 이상)을 보고 있습니다. - 50점일 경우 교육이수를 통한 특별승인 불가합니다.

⇒ 상담용 학생 홈페이지 화면은 1~4번 시트 참고

학자금대출 실행(신청현황)

학자금대출 신청현황

님 총 2건의 학자금대출 신청정보가 있습니다. (2019년 2학기 기준)

선택	신청날짜	대출상종	대출제한대학	학적	대학	학과	기등록여부	상태	대출거절사유상세
☐	2019-06-19	취업후상환학자금 등록금 생활비	해당없음	학부재학생	학부		등록대상	대출거절 확인완료	거절사유상세 >
☐	2019-06-19	일반상환학자금 등록금 생활비	해당없음	학부재학생	학부		등록대상	대출거절 확인완료	거절사유상세 >

② 거절사유상세 팝업 “좌측 하단” 특별승인 신청 버튼 표시

- “성적,이수학점 거절자” 중 특별승인 최소기준(직전학기 백분위 또는 총평균 백분위 60점 이상)을 충족하면서, 성적특별승인 한도가 남아있는 자만 표시됨 (단, 해소불가능한 거절사유인 연형 및 초과학기거절자는 버튼 미표시)

< [성적 및 이수학점 거절자 특별승인 신청] 버튼생성요건 - 기존 교육자료에서 4.5번 요건 추가! >

1. 직전학기이수학점 거절(심사결과코드 21202) 및 직전학기취득성적 거절(심사결과코드 21103)
2. 해당 학기 학사정보(학적: 학부재학생 또는 대학원재학생) 상 성적확인: 직전학기백분위점수>=60 또는 총평균백분위점수 >=60
3. 해당 학생 특별추천 횟수 한도(재학중 총 2회만 가능) 보유자: (대출실행 기준) 기존 성적 특별추천 횟수 <= 1
4. 만 55세 초과자는 버튼생성 제외 (단, 만 55세 이전에 입학한 자는 만 59세 이하까지 버튼 표시)
5. 초과학기(자)자동승인 가능횟수 초과)는 버튼생성 제외

① 거절사유상세 버튼 클릭 시, 상종별 거절사유 확인 팝업 표시

- 상단 거절사유상세와 표 하단 거절사유상세는 동일 기능

대출심사거절사유 | 한국장학재단 - Internet Explorer

심사거절사유

신청날짜	대출상종	대학	학과	심사결과	대출거절사유
2019-06-19	일반상환학자금_등록금		학부	거절	- 직전학기 백분위점수가 70점(100점 만점기준) 미만 - 직전학기 대학 최소 이수필요학점(12학점 한도) 미만
2019-06-19	일반상환학자금_생활비		상학부	거절	- 직전학기 백분위점수가 70점(100점 만점기준) 미만 - 직전학기 대학 최소 이수필요학점(12학점 한도) 미만
2019-06-19	취업후상환학자금_등록금		상학부	거절	- 직전학기 백분위점수가 70점(100점 만점기준) 미만 - 직전학기 대학 최소 이수필요학점(12학점 한도) 미만
2019-06-19	취업후상환학자금_생활비		상학부	거절	- 직전학기 백분위점수가 70점(100점 만점기준) 미만 - 직전학기 대학 최소 이수필요학점(12학점 한도) 미만

확인 >

성적 및 이수학점 거절자 특별승인 신청 >

학자금대출 일정 > 거절사유상세 > 대출거절/심사중 해소방법 > 신청/실행메뉴얼 >

※ 학자금대출 실행 시 주의사항

- 1) 공통
- 학자금대출 실행 가능 시간은 오전 9시 ~ 오후 5시(토요일, 공휴일 제외)입니다.
 - 대출 신청 시 소속대학, 학과, 학번, 학년, 학적 등 정보를 오입력한 경우 대출 실행이 불가하니 정확한 정보인지 확인 후 실행하시기 바랍니다.
 - “미성년자” 및 “성년자(19학년도 학부 신입생)”의 대출정보는 부모에게 통지될 수 있습니다.

③ [특별승인 신청] 버튼 클릭 시 경고팝업

- 성적 및 이수학점 외에 다른 거절사유(중복지원, 연체, 등록대상여부 등)는 교육으로 해소 안됨
- 본 교육은 “직전학기 백분위점수/ 이수학점 미달로 인한 거절” 사유만 해소 가능
- 팝업의 [확인]을 누를 경우→“특별승인교육이수”(다음시트 참조) 화면으로 이동

웹 페이지 메시지

대출거절사유 중 “직전학기 백분위점수 미만 또는 이수학점 미만” 거절 사유에 한하여, 특별승인 교육이수를 통해 해소 가능합니다. 다른 거절사유는 학자금대출 실행(신청현황) 화면 상 [대출거절/심사중 해소방법]을 참고하여 해소하시기 바랍니다. 특별승인을 신청하시겠습니까?

확인 취소

① 학자금대출실행(신청현황) 거절사유상세 팝업 하단 "성적 및 이수학점 거절자 특별승인 신청"을 누른 학생들은 본 메뉴로 이동됨

특별승인 교육이수

② 미이수[교육신청하기] 클릭 시, 동영상 팝업 표시
- 팝업 예시는 다음사이트 참조

특별승인 교육이수

교육과정	교육내용	이수여부
학자금대출 특별승인제도	특별승인제도 내용 특별승인절차 및 기준, 학자금대출 상환 주의사항, 신용관리 방법 등	미이수[교육신청하기] >

※ 대출거절사유 중 "직전학기 백분위점수 미만 또는 이수학점 미만" 거절사유에 한하여, 본 특별승인 교육이수를 통해 해소 가능합니다.

다른 거절사유는 학자금대출 실행(신청현황) 화면 상 [대출거절/심사중 해소방법]을 참고하여 해소하시기 바랍니다.

특별승인 이력

고객정보			성적 및 이수학점 특별승인 여부	특별승인 누적건수	교육이수 일자
년도/학기	고객번호	고객명			
특별승인 이력정보가 없습니다.					

※ 특별승인(구, 특별추천) 누적건수는, 과거학기('09년 2학기부터 직전학기까지)는 대출실행 기준/ 당해학기는 특별승인(추천)기준으로 합산되어 표시 (당해학기 대출 미실행 시 다음학기 누적건수에서는 제외됨)

특별승인

- 성적, 이수학점 등 대출 자격요건에 미달하는 학생 중 학자금대출이 필요한 학생들을 지원하기 위한 제도
- ※ 단, 특별승인 기준을 충족하더라도 타 거절사유(연령, 연체, 중복지원정보 등)가 있는 경우 대출 승인 불가

구분	가능 횟수	특별 승인 대상자	내용	방법
성적 기준	2	성적 미달자	• 직전학기 백분위점수 70점 미만인 자 중 직전학기 또는 총평균백분위점수 60점 이상인 자이고 특별승인 교육을 이수한 자	특별승인 교육이수 * 학자금대출 - 학자금대출 실행 (신청현황) 에서 [거절사유상세] 클릭
		이수학점 미달자	• 직전학기 이수학점 기준(소속 대학 최저이수학점 또는 12학점) 미충족한 자 중 직전학기 백분위점수 또는 총평균백분위점수 60점 이상인 자이고 특별승인 교육을 이수한 자	
성적 외 기준	1	재학생 기등록자 /기납부자(분납)	• 등록금 자비납부자에 해당하여 대학이 추천한 자 (학기별 등록금대출 신청/실행 기간 내 대출 가능)	소속대학으로 신청

※ 특별승인 가능 횟수는 학생 1인 기준으로 판단하며, 특별승인으로 대출을 실행한 경우 횟수에 가산함

(’09년 2학기부터 ’19년 1학기까지 특별추천 후 대출 실행한 경우 포함하여 산정)

※ 재학생 기납부자 특별승인 시 분납 2회자부터 대출 실행 가능 (분납 1회자 대출 실행 불가)

※ 신입생(군)은 입학허가 외에 별도의 특별승인 불필요

※ 재학생 중 대출 실행 전 등록금 수납기간이 마감되어 부득이하게 당해 학기 등록금을 자비 납부한 경우 대학의 소명으로 특별승인 횟수에 미포함

※ 대출심사 시 적용되는 직전학기에 본인이 사고 및 질병으로 4주(주말 및 공휴일 포함 28일) 이상 입원한 경우, 학업 수행이 어려운 경우로 인정하여 특별승인 성적기준 적용을 제외할 수 있으며(특별승인 교육은 이수 필요) 자세한 사항은 상담센터(1588-2000)로 문의

특별승인 교육이수

특별승인 교육 - Internet Explorer

웹 페이지 메시지

특별승인 교육 이수가 완료되었습니다.
'학자금대출 실행(신청현황)' 메뉴에서 대출승인결과를 확인하여 주시기 바랍니다.

확인

학자금대출

국립중앙대학교

한국장학재단

01:00/01:00

< 4/4 >

- ① **미이수[교육신청하기] 클릭 시, 동영상 팝업 표시**
- 총 4개 chapter로 구성되며, 챕터별 자동저장 기능 있음
(ex. 3챕터를 듣다 동영상팝업을 끄고 다시 재생시켰을때 3챕터부터 시작)

- 교육을 모두 이수완료 시 우측과 같은 팝업이 표시되면서,
"이수여부" 란이 **(기존)미이수(교육신청하기)→이수완료로 변경(새로고침)***
* 동영상팝업 종료 후 이수완료로 새로고침 되는데, 약간의 시간 소요(5초정도)

이수여부

이수완료

- ② **교육을 모두 이수완료 시, [특별승인교육 이수 취소] 버튼 생성**
- 클릭 시 아래와 같은 경고팝업(특별승인 취소 시 대출승인이 취소됨) 표시

특별승인교육 이수 취소 >

웹 페이지 메시지

2019년 2학기 특별승인 취소를 선택하셨습니다.
특별승인 취소 시, 학자금대출 승인이 취소될 수 있습니다.
또한, 다시 특별승인을 받기 위해서는 교육을 재이수 하셔야 합니다.
2019년 2학기 특별승인을 취소하시겠습니까?

확인

취소

교육이수 일자

2019.07.11

다음학기 누적건수에서는

특별승인 이력

고객정보			성적 및 이수학점 특별승인 여부	특별승인 누적건수	교육이수 일자
년도/학기	고객번호	고객명			
2019-2			Y	1	2019.07.11

- ③ **교육을 모두 이수완료 시, 2019년 2학기 특별승인 이력 생성**
- 누적건수는 당해학기는 특별승인(추천) 기준,
과거학기는 실제 특별승인으로 대출을 실행한 기준으로 표시됨

- 당해학기 특별승인 후 대출을 실행하지 않는다면, 다음학기 누적건수 산정에서는 제외됨

※ 특별승인(구, 특별추천) 누적건수는, 과거학기('09년 2학기부터 직전학기까지)는 대출실행 기준/ 당해학기는 특별승인(추천)기준으로 합산되어 표시 (당해학기 대출 미실행 시 다음학기 누적건수에서는 제외됨)

특별승인

- 성적, 이수학점 등 대출 자격요건에 미달하는 학생 중 학자금대출이 필요한 학생들을 지원하기 위한 제도
- ※ 단, 특별승인 기준을 충족하더라도 타 거절사유(연령, 연체, 중복지원정보 등)가 있는 경우 대출 승인 불가

구분	가능 횟수	특별 승인 대상자	내용	방법
----	-------	-----------	----	----

성적 기준	2	성적 미달자	● 직전학기 백분위점수 70점 미만인 자 중 직전학기 또는 총평균백분위점수 60점 이상인 자이고 특별승인 교육을 이수한 자	특별승인 교육이수 * 학자금대출 - 학자금대출 실행 (신청현황) 에서 [거절사유상세] 클릭
		이수학점 미달자	● 직전학기 이수학점 기준(소속 대학 최저이수학점 또는 12학점) 미충족한 자 중 직전학기 백분위점수 또는 총평균백분위점수 60점 이상인 자이고 특별승인 교육을 이수한 자	
성적 외 기준	1	재학생 기등록자 /기납부자(분납)	● 등록금 자비납부자에 해당하여 대학이 추천한 자 (학기별 등록금대출 신청/실행 기간 내 대출 가능)	소속대학으로 신청

- ※ 특별승인 가능 횟수는 학생 1인 기준으로 판단하며, 특별승인으로 대출을 실행한 경우 횟수에 가산함
(’09년 2학기부터 ’19년 1학기까지 특별추천 후 대출 실행한 경우 포함하여 산정)
- ※ 재학생 기납부자 특별승인 시 분납 2회자부터 대출 실행 가능 (분납 1회자 대출 실행 불가)
- ※ 신입생(군)은 입학허가 외에 별도의 특별승인 불필요
- ※ 재학생 중 대출 실행 전 등록금 수납기간이 마감되어 부득이하게 당해 학기 등록금을 자비 납부한 경우 대학의 소명으로 특별승인 횟수에 미포함
- ※ 대출심사 시 적용되는 직전학기에 본인이 사고 및 질병으로 4주(주말 및 공휴일 포함 28일) 이상 입원한 경우, 학업 수행이 어려운 경우로 인정하여 특별승인 성적기준 적용을 제외할 수 있으며(특별승인 교육은 이수 필요) 자세한 사항은 상담센터(1588-2000)로 문의

학자금대출 실행(신청현황)

대출심사거절사유 | 한국장학재단 - Internet Explorer

심사거절사유

신청날짜	대출상품	대학	학과	심사결과	대출거절사유
2019-02-26	일반상환학자금_등록금		학과	거절	- 기등록(자비로 등록금 납부완료)
2019-02-26	일반상환학자금_생활비		학과	승인	
2019-02-26	취업후상환학자금_등록금		학과	거절	- 만 45세 초과 - 기등록(자비로 등록금 납부완료) - 만 35세 초과
2019-02-26	취업후상환학자금_생활비		학과	거절	- 만 45세 초과 - 만 35세 초과

확인 >

② 위 예시 고객은 성적및이수학점 심사기준은 특별승인이 완료되었지만,
다른 거절사유(기등록)로 등록금대출은 거절,
다른 거절사유(취업후상환연령)로 취업후상환학자금대출은 거절인 상태
* 기등록거절자는 기존과 동일하게 기등록 대학특별추천을 진행해야함

① 특별승인이 완료된 자는 대출실행(신청현황) 거절사유상세 팝업에서,
[특별승인이력보기] 버튼을 통해 기존 교육이수화면으로 이동 가능

특별승인 이력 보기 >

상태	대출거절사유상세	지급실행
거절	거절사유상세 >	
대출승인		생활비 실행 >

상중 해소방법 >

신청/실행메뉴얼 >

대출제도비교 >